

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Psychologue de rue

20
24

*Réponse nécessaire et urgente face à la crise
de santé mentale des jeunes...*

Sommaire

Un constat alarmant : la détérioration de la santé mentale des jeunes.....	4
L'intervention du psychologue de rue en prévention spécialisée.....	5
La force de la prévention précoce : un levier pour limiter les risques psychosociaux.....	5
Les accompagnements individuels.....	6
L'intervention en collectif et en séjour éducatif : une approche immersive et accessible.....	9
L'intégration au sein du dispositif de répit parental.....	9
Une plus-value à long terme et des bénéfices pour d'autres champs.....	10
Pérennisation du Poste de Psychologue de Rue : Un Enjeu Crucial pour la Continuité du Suivi	10
Conclusion : Pour une société plus attentive aux jeunes.....	13

Dans un contexte où la santé mentale des jeunes se dégrade de manière préoccupante et où les structures de droits communs en santé mentale sont saturées, il devient essentiel de repenser et de renforcer les dispositifs de prévention spécialisée. Parmi les solutions innovantes et efficaces, le rôle du psychologue de rue mérite une attention particulière.

Ce professionnel, engagé au cœur des quartiers populaires et des espaces publics, joue un rôle fondamental dans la prise en charge de la souffrance psychique des jeunes, en particulier ceux en situation de vulnérabilité.

Le métier de psychologue de rue est avant tout un engagement humain et de proximité. Il s'agit d'un rôle unique, qui s'inscrit dans un modèle de soutien psychologique accessible, ancré dans la réalité quotidienne de jeunes en grande difficulté, souvent invisibilisés par les systèmes classiques de soin et d'éducation. Ce travail n'est pas simplement une intervention clinique, mais une démarche proactive, qui nécessite une grande flexibilité, tant dans les lieux que dans les temps d'intervention, et repose sur une coopération sans faille avec les équipes éducatives et les structures de santé mentale publiques.

Un constat alarmant : la détérioration de la santé mentale des jeunes

Les jeunes sont de plus en plus confrontés à des défis psychosociaux complexes : précarité, violences sociales et familiales, décrochage scolaire, anxiété, dépression, addictions, isolement, et cyberharcèlement, pour n'en citer que quelques-uns.

Selon une étude de l'Organisation Mondiale de la Santé, près de 1 jeune sur 5 dans le monde souffre de troubles psychiatriques, en particulier des troubles anxieux, dépressifs et des troubles du comportement et ce phénomène est en augmentation dans de nombreux pays (OMS, 2022).

En France, une enquête menée en 2021 révèle que près de 50% des jeunes adultes ont ressenti un mal-être psychologique au cours de l'année, et parmi eux, un nombre significatif ne bénéficient d'aucun suivi thérapeutique (Léon Christophe, du Roscoât Enguerrand, Beck François ; 2023). Ces troubles, souvent invisibles, sont d'autant plus difficiles à repérer et à traiter qu'ils se manifestent dans des contextes de grande précarité, où les jeunes n'ont ni les moyens ni l'accès à des services de santé mentale traditionnels.



La psychologue de rue, en intervenant directement dans cet espace de vie, adopte une approche préventive et proactive. Du 01 juillet 2024 au 31 décembre 2024, par exemple, la psychologue a réalisé 33h15 de travail de rue, à travers 20 séances réalisées en binôme avec un éducateur.

Ces interventions de terrain offrent une possibilité d'action directe, sans attendre que les jeunes viennent chercher de l'aide dans des bureaux. Le travail de rue repose sur une démarche de confiance, permettant d'aller à la rencontre des jeunes là où ils se trouvent, dans leur quotidien et au cœur de leurs préoccupations. L'objectif est d'initier une première approche, d'offrir une présence bienveillante, une écoute active et un accueil sans condition.

L'intervention du psychologue de rue en prévention spécialisée

La psychologue de rue se place dans une posture de prévention spécialisée, en amont des situations de crise ou de pathologies avérées. L'objectif principal est d'identifier les signes précoces de souffrance psychique et de permettre aux jeunes d'accéder à un soutien psychologique adapté dans leur environnement immédiat.

L'intervention de la psychologue de rue repose sur une approche d'aller-vers, de libre-adhésion, d'anonymat, de proximité, de confidentialité et de non-jugement. Par sa présence sur le terrain, elle peut repérer les jeunes en situation de mal-être, engager un dialogue et, lorsque nécessaire, les orienter vers des soins adaptés ou d'autres dispositifs spécialisés.



La force de la prévention précoce : un levier pour limiter les risques psychosociaux

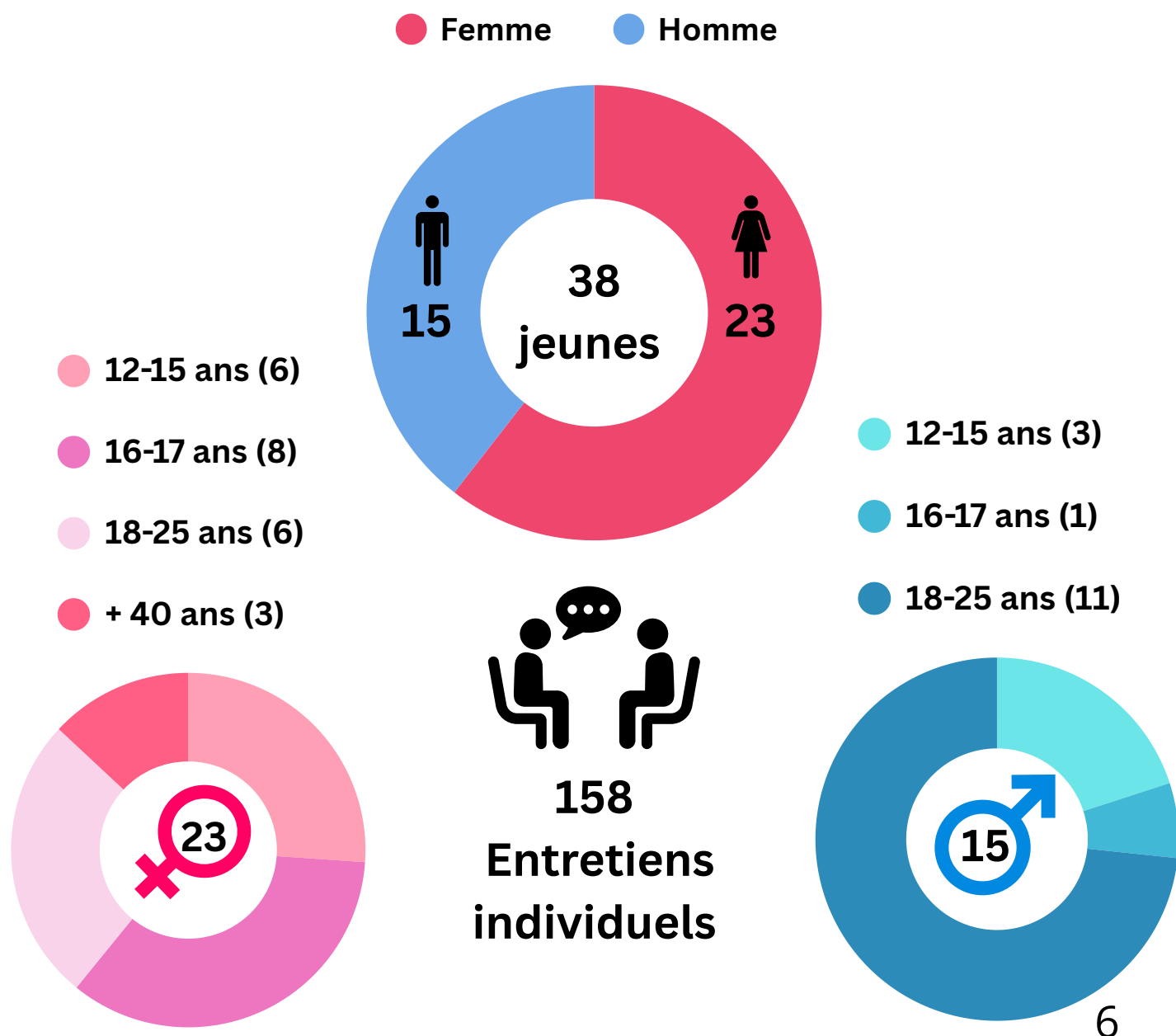
La psychologue de rue joue également un rôle fondamental dans la réduction des risques psychosociaux à long terme. En intervenant en amont, cela permet de prévenir l'aggravation des troubles qui, sans une prise en charge, pourraient mener à des situations de rupture sociale, de marginalisation ou même de suicide.

Cette approche préventive est d'autant plus cruciale dans un contexte où la santé mentale des jeunes est souvent mal comprise, et où les ressources psychiatriques sont insuffisantes pour répondre à la demande croissante.

Les accompagnements individuels

Depuis le 1er juillet 2024, 158 entretiens individuels de soutien psychologique ont été menés avec 38 jeunes de parcours variés (parcours d'Aide Sociale à l'Enfance, sans domicile fixe, parcours judiciaire) et confrontés à des problématiques diverses et complexes. Ces échanges ont constitué une clé essentielle pour ouvrir la porte à des souffrances souvent dissimulées derrière des comportements mal interprétés, parfois jugés par des adultes qui peinent à comprendre l'intensité de leur détresse.

Les chiffres de ces accompagnements témoignent de la diversité des situations rencontrées :



Ces entretiens se sont déroulés dans des contextes variés : au sein d'un local de proximité, d'un bureau, des établissements scolaires, mais aussi en extérieur, dans des parcs et des espaces publics. Cette approche permet d'adapter chaque intervention aux besoins spécifiques de chaque jeune et de dépasser la vision stéréotypée de la psychologie, souvent perçue comme un cadre figé et intimidant. En travaillant dans des lieux de vie quotidiens et en privilégiant des environnements plus informels, cela permet d'offrir un espace où la parole peut se libérer sans jugement.

C'est dans ce cadre que ces jeunes ont pu s'ouvrir, dévoilant des souffrances qui étaient parfois profondément enfouies, souvent depuis longtemps. Cela a été possible grâce à un travail patient, empreint de bienveillance et d'une écoute active, des qualités indispensables pour instaurer un climat de confiance. Chaque jeune accompagné est acteur de son parcours, il choisit d'engager ou non la démarche. En fin de compte, chaque entretien a été un moment crucial pour permettre à ces jeunes de mettre des mots sur des maux invisibles, souvent trop longtemps ignorés ou incompris.

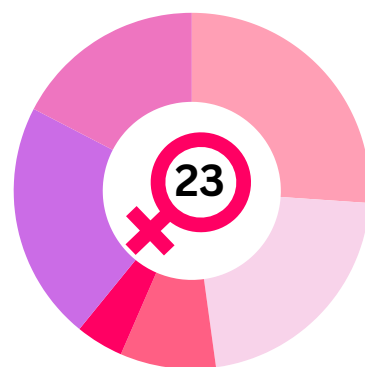
À travers ces entretiens de soutien psychologique, la psychologue de rue met en œuvre plusieurs dynamiques essentielles pour répondre aux besoins des jeunes en souffrance. Tout d'abord, elle offre un espace de parole sécurisé et sans jugement, où chaque jeune peut s'exprimer librement, sans crainte de stigmatisation.

Ce cadre permet de dénouer des tensions, de libérer des émotions enfouies et d'explorer les raisons profondes des comportements des jeunes.

Ensuite, la psychologue de rue accompagne les jeunes dans la compréhension de leurs émotions et de leurs expériences.

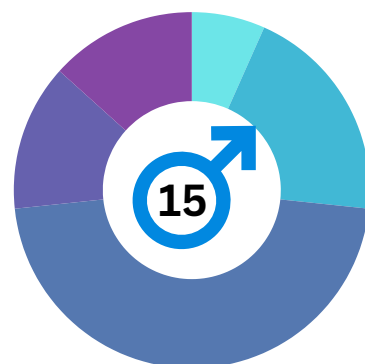
Par des échanges empathiques, elle aide les jeunes à mettre des mots sur leurs souffrances, à prendre conscience des mécanismes sous-jacents qui régissent leurs réactions émotionnelles et leurs relations avec les autres. Cette compréhension permet de dénouer des situations conflictuelles ou sources d'anxiété, tout en développant une meilleure régulation émotionnelle.

- **Bourgogne (6)**
- **Nord Ouest (5)**
- **Nord Est (2)**
- **Grand Sud (1)**
- **Hors QPV (5)**
- **Autre ville (4)**



**Répartition
des accompagnements
par genre et par quartier**

- **Bourgogne (1)**
- **Nord Ouest (3)**
- **Grand Sud (7)**
- **Hors QPV (2)**
- **Autre ville (2)**



En outre, la psychologue de rue travaille sur la déstigmatisation de la santé mentale. En intervenant dans des espaces non conventionnels, en dehors des murs des institutions, elle contribue à déconstruire les idées fausses et les tabous entourant la psychologie. Les jeunes, souvent réticents à consulter un professionnel dans des cadres formels, se sentent ainsi plus à l'aise pour entamer un processus thérapeutique.

Enfin, à travers ces entretiens, la psychologue de rue renforce la résilience des jeunes en leur offrant des outils pour mieux faire face aux défis de la vie quotidienne. Elle les aide à développer des stratégies de coping, à identifier leurs ressources internes et à renforcer leur estime de soi.

En complément de ce travail de soutien psychologique, la psychologue de rue joue également un rôle clé dans la réorientation vers des structures spécialisées en santé mentale, lorsque cela s'avère nécessaire. Si, au cours des entretiens, elle identifie des troubles plus complexes ou des besoins spécifiques nécessitant un suivi thérapeutique à long terme, elle peut guider les jeunes vers des services spécialisés tels que les Centres Médico-Psychologiques (CMP), ou d'autres dispositifs adaptés à leurs besoins.

La psychologue de rue accompagne les jeunes tout au long de cette démarche, en réduisant l'anxiété souvent associée à la prise de rendez-vous et à l'intégration dans des structures institutionnelles. Dans ce sens, elle joue un rôle de médiateur en préparant le terrain, en expliquant le fonctionnement de ces services et en aidant à surmonter la crainte ou la méfiance envers les institutions de santé mentale. Cette approche permet une transition en douceur et soutenue, garantissant que les jeunes ne se retrouvent pas abandonnés après un premier entretien, mais bénéficient d'un suivi continu et cohérent.

Ainsi, ce travail de réorientation ne se limite pas à une simple recommandation, mais s'inscrit dans une logique d'accompagnement global, visant à offrir à chaque jeune les outils nécessaires pour accéder à un parcours de soin complet et adapté. En assurant cette passerelle entre le soutien de proximité et les structures spécialisées, la psychologue de rue en collaboration avec les équipes éducatives, joue un rôle essentiel dans le parcours de soin et dans l'amélioration du bien-être mental des jeunes en difficulté.



L'intervention en collectif et en séjour éducatif : une approche immersive et accessible

La prévention spécialisée par l'intermédiaire du psychologue de rue ne se limite pas à l'accompagnement individuel. Elle inclut également des actions collectives et des sensibilisations aux thématiques de santé mentale, permettant ainsi de briser les tabous et de démystifier les soins psychologiques auprès des jeunes. Ces actions participent à une réhabilitation de la santé mentale dans le discours social, créant des espaces d'échange et de soutien dans des contextes souvent marqués par le non-dit et l'omniprésence des stéréotypes.

Durant ce semestre, la psychologue de rue a eu l'opportunité de participer à plusieurs séjours éducatifs aux côtés de jeunes repérés par les équipes éducatives. Elle a notamment accompagné un groupe de cinq jeunes filles âgées de 16 à 17 ans sur un séjour éducatif au Tréport, ainsi que deux mini-séjours : l'un auprès de deux jeunes filles à Wimereux et l'autre à Névache avec six collégiens scolarisés au collège Lucie Aubrac.

En participant à ces séjours, la psychologue s'intègre dans le quotidien des jeunes, créant un cadre informel qui facilite le lien et démystifie son rôle. Ces séjours s'inscrivent dans une démarche préventive, car ils permettent d'aborder des thématiques en groupe telles que l'utilisation du numérique, l'estime de soi ou encore la gestion émotionnelle, par exemple.

L'intégration au sein du dispositif de répit parental

Ce semestre, la psychologue de rue s'est également intégrée au dispositif de répit parental, offrant aux parents, et plus particulièrement aux mamans, un espace pour souffler et prendre du recul sur leur rôle. Sa présence informelle et accessible a facilité le premier contact, permettant à certaines mamans d'exprimer leurs difficultés sans crainte du jugement.

Pour beaucoup, consulter un psychologue reste un pas difficile à franchir. En échangeant spontanément dans un cadre sécurisant, plusieurs ont osé initier un suivi individuel. Cette approche bienveillante contribue à briser les tabous autour de la consultation psychologique, à renforcer la confiance parentale et à prévenir les situations de détresse.



Une plus-value à long terme et des bénéfices pour d'autres champs

L'impact de l'intervention précoce du psychologue de rue ne se limite pas seulement à la santé mentale. En effet, une prise en charge rapide et adaptée peut produire des bénéfices considérables à long terme pour d'autres champs sociaux, éducatifs et économiques. Par exemple, en contribuant à réduire les risques de marginalisation, d'absentéisme scolaire et de difficultés éducatives, la psychologue de rue joue un rôle central dans la prévention des ruptures sociales qui nuisent à l'insertion des jeunes dans la société.

Les bénéfices sont également visibles dans la sphère professionnelle. En aidant les jeunes à surmonter leurs difficultés psychiques, la psychologue de rue favorise leur insertion professionnelle future, en réduisant les risques de chômage de longue durée et en améliorant leur employabilité.

Un jeune qui bénéficie d'un accompagnement psychologique précoce est plus à même de faire face aux exigences du monde du travail, d'apprendre à gérer le stress et d'adopter des comportements socialement adaptés. Ainsi, l'intervention du psychologue de rue contribue directement à la construction d'une société plus stable, productive et équitable.

Pérennisation du poste de psychologue de rue : Un enjeu crucial pour la continuité du suivi

La pérennisation du poste de psychologue de rue est un enjeu fondamental pour garantir l'efficacité et la continuité des soins auprès des jeunes en difficulté. Les jeunes accompagnés, souvent émotionnellement fragiles, présentant parfois un trouble de l'attachement, sont particulièrement vulnérables face à toute rupture dans leur parcours de soins. Un changement de professionnel ou l'interruption de l'accompagnement peut entraîner des conséquences négatives, notamment un retour à la souffrance non prise en charge, une aggravation des troubles psychiques ou un sentiment d'abandon.

La stabilité du poste est donc primordiale pour instaurer un climat de confiance durable et préserver l'alliance thérapeutique qui s'établit avec chaque jeune. Cette relation est essentielle pour que le jeune puisse s'engager dans un véritable processus de soin, accepter de mettre des mots sur ses souffrances et débiter un parcours de soin. Une rupture dans ce parcours, aussi minime soit-elle, pourrait conduire à une déstabilisation du jeune, notamment dans le cadre de jeunes déjà confrontés à des situations de ruptures ou d'isolement social.

En outre, il est crucial de souligner que la psychologue de rue ne doit pas être perçue comme une solution isolée. Le métier de psychologue de rue fait partie d'un dispositif plus large, et son efficacité réside dans la coordination avec d'autres professionnels du secteur social et médical. Travaillant en étroite collaboration avec les travailleurs sociaux, les éducateurs spécialisés, les médecins généralistes, les associations locales et les institutions de santé mentale, il s'intègre dans un réseau de soutien multidimensionnel. Chaque professionnel apporte une expertise différente, et c'est cette complémentarité qui permet une prise en charge complète et cohérente des jeunes.

La psychologue de rue intervient non seulement sur les souffrances psychologiques des jeunes, mais il aide également à comprendre et à désamorcer des situations complexes qui nécessitent une réponse globale. Par exemple, un jeune ayant des troubles du comportement liés à des traumatismes antérieurs peut également avoir des besoins en termes d'accompagnement social (accès au logement, insertion professionnelle) ou de soins médicaux (prise en charge d'addictions, suivi médical). La mise en place de ces solutions demande une approche collective et une coordination entre les différents acteurs du soin et de l'accompagnement. C'est dans ce cadre que la psychologue de rue trouve toute son utilité : en étant à la fois un acteur de soutien émotionnel direct et un relais vers les collègues éducateurs spécialisés.

Ainsi, la psychologue de rue devient un maillon essentiel d'un système de soins intégré, contribuant à une prise en charge holistique des jeunes en difficulté. Un tel dispositif permet non seulement de répondre aux besoins immédiats des jeunes, mais aussi de prévenir l'aggravation des troubles psychiques et de favoriser une meilleure insertion sociale à long terme. La pérennisation du poste est donc cruciale pour maintenir cette dynamique de travail collectif et garantir une réponse adaptée, à la fois psychologique et sociale, aux défis auxquels ces jeunes sont confrontés.

Dans ce contexte, la psychologue de rue joue un rôle clé dans la réduction des inégalités d'accès aux soins. Il s'agit de rendre la santé mentale accessible à ceux qui, en raison de leur parcours de vie ou de leur situation sociale, n'osent pas franchir les portes d'un établissement de santé. En intervenant dans les lieux de vie des jeunes, que ce soit dans la rue, les quartiers ou les lieux publics, il parvient à lever les barrières psychologiques, culturelles et sociales, créant ainsi une passerelle vers des soins plus formels et adaptés.

Garantir la pérennité du poste de psychologue de rue, c'est donc non seulement offrir un suivi de qualité et de proximité, mais également construire une véritable culture de la santé mentale, plus inclusive et accessible, au service des jeunes les plus vulnérables. Ce soutien constant et coordonné est essentiel pour offrir aux jeunes les meilleures chances de surmonter les difficultés auxquelles ils sont confrontés, et de se réinscrire dans un parcours de vie plus stable et épanouissant.

Une action transversale aux effets durables

L'impact du psychologue de rue dépasse le seul champ de la santé mentale. En renforçant la résilience des jeunes, en évitant les ruptures scolaires ou sociales, et en accompagnant vers l'insertion, il contribue à une société plus inclusive. Un soutien psychologique précoce permet aussi de réduire à long terme les risques de marginalisation, de décrochage ou de troubles plus graves, générant des économies pour les systèmes éducatifs, sociaux et de santé.

Ce dispositif représente un véritable levier pour une prévention globale, touchant à la fois les sphères éducatives, sociales, familiales et professionnelles.

Pérenniser ce poste : une nécessité, pas une option

Le maintien du poste de psychologue de rue est vital. La continuité du lien est indispensable pour des jeunes souvent marqués par les ruptures. Un accompagnement interrompu peut raviver des souffrances anciennes ou rompre une dynamique d'engagement. Garantir la stabilité du professionnel est donc un enjeu éthique autant que thérapeutique.

Ce poste ne peut être isolé : il s'inscrit dans un travail en réseau, avec les éducateurs spécialisés, les associations, les services sociaux et les dispositifs de soin. C'est cette coordination qui rend l'intervention pertinente, cohérente et efficace.



Une société plus attentive commence dans la rue

Le psychologue de rue incarne une forme d'innovation sociale et thérapeutique, fondée sur la proximité, l'écoute et la prévention. Il ouvre des perspectives nouvelles dans un contexte de crise de la santé mentale des jeunes. Par sa démarche souple et son engagement de terrain, il contribue à réduire les inégalités d'accès aux soins, à prévenir des situations de crise, et à construire une société qui prend véritablement soin de ses jeunes.

Investir dans ce poste, c'est investir dans l'avenir, dans la résilience, et dans l'équilibre d'une génération fragilisée.



Conclusion : Pour une société plus attentive aux jeunes

L'intervention du psychologue de rue en prévention spécialisée constitue une réponse nécessaire et urgente face à la crise de santé mentale des jeunes. Ce professionnel, par son écoute active, sa présence discrète et son approche bienveillante, crée des ponts entre les jeunes et les soins psychologiques, permettant ainsi de prévenir l'apparition de troubles plus graves. L'investissement dans cette approche n'est pas seulement un investissement humain, mais également un investissement économique à long terme, avec des bénéfices visibles sur la cohésion sociale, l'insertion professionnelle et la réduction des coûts publics liés à la prise en charge des troubles psychiques.

Dans un contexte où les jeunes sont souvent invisibilisés, où leur mal-être est trop souvent ignoré, il est crucial de déployer de tels dispositifs de proximité pour offrir une réelle prévention et accompagner ceux qui en ont le plus besoin. La psychologue de rue incarne cette solution innovante qui, au-delà de la prise en charge individuelle, permet de redonner de l'espoir et d'instaurer un changement durable dans la manière dont notre société prend soin de ses jeunes.

Retour sur le colloque de la CNAPE- 13 Novembre 2024

« Je suis psychologue »



L'AAPI était au colloque animé par la CNAPE : **Eclairer l'avenir d'une jeunesse en perte de repères : Y'a t'il une approche « Prévention Spécialisée » ?** L'occasion pour Angèle, notre psychologue de rue de présenter cette approche novatrice pour répondre aux demandes de plus en plus importantes et inquiétantes de soutien psychologique qui émanent des jeunes et leur famille. Angèle, à travers une approche proactive « d'aller vers » tente de créer un lien avec le jeune et d'amorcer un processus de prise en charge de la santé mentale et d'accompagnement vers le droit commun.

Quelle suite en 2025...



Association d'Animation de Prévention et d'Insertion
67 Avenue Gustave Dron - 59200 Tourcoing
03.20.01.63.91
contact@aapi-tourcoing.fr



Tourcoing



**Retrouvez-nous sur notre
site internet et réseaux
sociaux**

**20
24**